附件1

第二届关爱困境未成年人“希望伴飞计划”公益项目大赛服务参考标准

为进一步加强对关爱困境未成年人“希望伴飞计划”公益项目的指导，规范项目资金使用，提升项目服务质量，现提出鄂州市关爱困境未成年人“希望伴飞计划”公益项目服务参考标准如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务方式 | 服务内容 | 服务标准 | 经费标准 |
| 探访 | 通过电话、网络、实地走访等形式与服务对象交流沟通 | ①远程探访≥12次/人/年；②实地探访≥2次/人/年。 | ①实地探访≤80元/次；②偏远地区可根据实际情况调整，最高不超过200元/次。 |
| 即时辅导 | 对服务对象的突发问题、临时求助进行支持性辅导 | 辅导时间≥45分钟。 | ①即时辅导≤100元/次；②根据服务人员的专业资质可适当调整。 |
| 个案 | 对有需要的个别服务对象提供个案服务，帮助服务对象改善现有问题 | ①单个个案≥5次跟进；②完整个案跟进时间≥3个月。 | ①个案跟进100-200元/次，单个个案总费用≤1000元/个，可据工作人员资质调整；②鼓励个案服务深入扎实。 |
| 小组 | 对有共同需要的服务对象开展小组服务，帮助服务对象改善共同问题 | ①单个小组≥5节，每节时间≥45分钟；②小组人数5-15人，固定人员≥5人。 | 单个小总费用组≤2500元/个，包含购买小组物资、服务对象交通费用等。 |
| 活动 | 根据服务对象需求，开展主题活动 | 每场活动≥12人。 | 活动费用≤50元/人，单次最高不超过5000元，包含购买活动物资、服务对象交通费用等。 |

备注：

1.项目执行方应根据项目服务类型、社会组织优势资源、申报资金额度对项目优化表中服务对象数量、服务频次等进行适当调整。

2.此表仅作为参考，各执行单位可参考但不仅限于以上服务方式，鼓励根据实际情况创新。

3.在项目执行过程中遇到困难或问题，可及时与大赛组委会联系。